



## GUIDA ALLA COMPILAZIONE

per la *“Domanda di CONTRIBUTO PER I LIBRI DI TESTO per SCUOLE SECONDARIE DI I E II GRADO della Regione Emilia-Romagna – a.s. 2016/17”*

## **INDICE**

**1. PREMESSA, 3**

**2. REGISTRAZIONE, 4**

**2.1 REGISTRAZIONE TRAMITE ER.GO SCUOLA, 4**

**2.2 REGISTRAZIONE TRAMITE FEDERA / SPID, 7**

**3. ACCESSO, 8**

**3.1 COMPILAZIONE DOMANDA, 9**

**3.2 ANNULLAMENTO DELLA DOMANDA, 14**

**4. PANNELLO UTENTE, 15**

**4.1 CAMBIARE LA PASSWORD, 16**

**4.2 MODIFICA DEI DATI PERSONALI, 16**

**4.3 LOGOUT, 16**

## 1. PREMESSA

Per accedere alla compilazione della domanda occorre:

- **una postazione collegata ad internet** (PC, TABLET o SMARTPHONE) preferibilmente attraverso l'utilizzo del *browser web* gratuito: *google chrome*)
- **disponibilità di un indirizzo e-mail;**
- **numero di cellulare con SIM attivata in Italia;**
- **attestazione ISEE 2016**, in corso di validità e dalla quale risulti un valore ISEE pari o inferiore ad € 10.632,94 (nel caso in cui il valore ISEE dell'attestazione sia superiore a tale soglia, la compilazione viene "bloccata" dal sistema informatico);
- **codice fiscale del genitore/rappresentante dello studente o studente (se maggiorenne)** che compila la domanda e codice fiscale del figlio/a per il quale si presenta la domanda;
- **scontrini attestanti la spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo (a seconda delle disposizioni contenute nei bandi/avvisi comunali dovranno essere esibiti per convalidare la domanda. In ogni caso è fatto l'obbligo di conservazione e dovranno essere presentati in caso di controlli successivi) ;**
- **codice IBAN** qualora si preferisca l'accredito su conto corrente del contributo piuttosto che il pagamento in contanti.

**La compilazione della domanda potrà essere effettuata accedendo all'indirizzo internet**

**<https://scuola.er-go.it>**

**Esclusivamente dall'1 al 30 settembre 2016**

## 2. REGISTRAZIONE

Per compilare la domanda occorre prima **REGISTRARSI**.

La REGISTRAZIONE può avvenire in due modi:

- direttamente su ER.GO SCUOLA;
- su FEDERA / SPID, salvo che non si sia già in possesso delle credenziali di accesso a tali sistemi: in questo caso va indicato il recapito di cellulare per poi procedere alla compilazione della domanda di contributo;

Non ti sei ancora registrato? **REGISTRATI ADESSO**. Hai perso la password? **VAI QUI**  
 Ricordati che, in alternativa, puoi accedere attraverso il PIN unico della P2, cliccando sul link FEDERA / SPID

### 2.1 REGISTRAZIONE TRAMITE ER.GO SCUOLA

Cliccando sul link "REGISTRATI ADESSO", l'utente viene indirizzato sulla maschera di Registrazione.

**Registrazione Nuovo Utente**

**Fase 1 di 4**

**Dati Genitore / Studente maggiorenne / Tutore**

Codice Fiscale: \*

RSSMRABDA01A944I

Cognome: \*

ROSSI

Nome: \*

MAURO

Data di nascita: \*

01/01/1980

Sesso: \*

M

Numero di Cellulare  
 (la SIM deve essere stata attivata in Italia. Attenzione: è fondamentale per chiudere le domande online. Indicare solo numeri): \*

[REDACTED]

Email:

[REDACTED]

Torna al login

La registrazione è un processo costituito da 4 fasi. Dopo aver compilato ogni singola fase è necessario cliccare su "AVANTI".

### Registrazione Nuovo Utente

Fase 2 di 4

Provincia di nascita: \*

Bologna

PRECEDENTE AVANTI

### Registrazione Nuovo Utente

Fase 3 di 4

Comune di nascita: \*

Bologna

PRECEDENTE AVANTI

Nell'ultima fase si dovrà indicare una password con le caratteristiche di sicurezza proposte dal sistema.

### Registrazione Nuovo Utente

Fase 4 di 4

**Password**

La password deve avere:

- una lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri
- almeno un carattere minuscolo
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un carattere numerico
- almeno un carattere tra questi: @#\_ \$%^&+=!?

Password scelta: \*

Ripeti password: \*

PRECEDENTE AVANTI

**Attenzione!** Al termine della registrazione è necessario accedere alla casella di posta elettronica indicata per attivare l'account

PRECEDENTE AVANTI

**Registrazione completata con successo. Ecco i tuoi dati**

### Dati Genitore / Studente maggiorenne / Tutore

Codice Fiscale: \*RSSMRA80A01A944I

Cognome: \*ROSSI

Nome: \*MAURO

Data di nascita: \*01/01/1980

Sesso: \*M

Numero di Cellulare

(la SIM deve essere stata attivata in Italia. Attenzione: è fondamentale per chiudere le domande online. Indicare solo numeri): [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Provincia di nascita: \*Bologna

Comune di nascita: \*Bologna

### Password

**La password deve avere:**

- una lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri
- almeno un carattere minuscolo
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un carattere numerico
- almeno un carattere tra questi: @#-\_\$%^&+=!?

Password scelta: \*\*\*\*\*

Ripeti password: \*\*\*\*\*

**Attenzione!** Al termine della registrazione è necessario accedere alla casella di posta elettronica indicata per attivare l'account

A questo punto, controllare la propria casella di Posta Elettronica (Posta in Arrivo) per l'attivazione dell'account, come di seguito indicato.



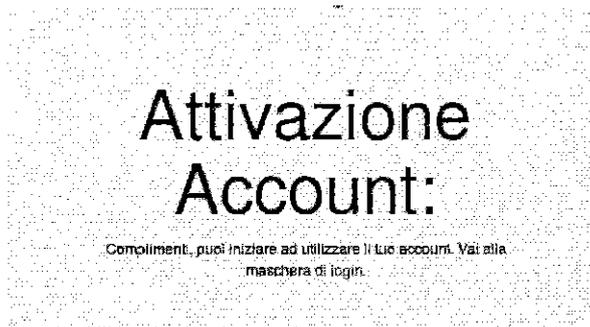
### Attivazione Account

From: noreply

To: [REDACTED]

**Per attivare l'account clicca sul seguente link**

Per attivare l'account è necessario cliccare sul link contenuto nell'email ricevuta. Il sistema riporta l'utente su ER.GO SCUOLA comunicandogli la possibilità di iniziare ad utilizzare l'account.



Occorre cliccare sul link **login** per accedere all'applicativo ed iniziare a compilare la domanda.

## 2.2 REGISTRAZIONE TRAMITE FEDERA / SPID

Ricordati che, in alternativa, puoi accedere attraverso il PIN unico della P.A., cliccando sul link FEDERA / SPID

Per l'uso di FEDERA si rinvia alla seguente [guida](#).

Per l'uso del Sistema Pubblico di Identità Digitale si rinvia al seguente [link](#).

Si ricorda agli utenti che dispongono di credenziali FEDERA / SPID, che l'accesso ad ER.GO SCUOLA è subordinato all'integrazione di alcuni dati personali ed all'immissione all'interno di FEDERA / SPID, nei propri dati personali, di un numero di cellulare valido.

## 3. ACCESSO

**ER.GO  
SCUOLA**

**Login**

Username:

Inserire il codice fiscale di registrazione

Password:

**Accedi**

Non ti sei ancora registrato? **REGISTRATI ADESSO**. Hai perso la password? **VAI QUI!**

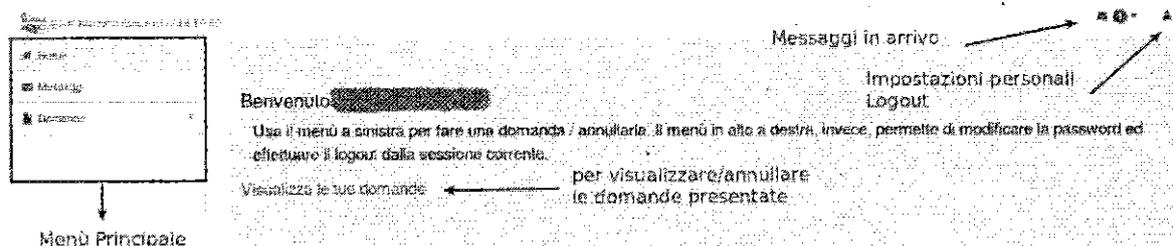
Ricordati che, in alternativa, puoi accedere attraverso il PIN unico della P.A., cliccando sul link **FEDERA / SPID**

**Attenzione!** Per ottenere informazioni sui bandi rivolgiti presso il tuo Comune di Residenza. **ER.GO è responsabile solo della realizzazione dell'applicativo.**

Dopo aver immesso le credenziali di accesso (CODICE FISCALE e PASSWORD indicati in fase di registrazione) ed aver cliccato sul pulsante ACCEDI, l'utente può entrare nella propria area riservata<sup>1</sup>.

**Attenzione!** Nel caso di password errata, superati i 10 tentativi di accesso, l'utenza viene bloccata per 10 minuti: il blocco dell'account viene notificato via mail all'utente.

La schermata di accesso si presenta nel modo seguente:



<sup>1</sup> Si ricorda che l'utente ha altresì la possibilità di accedere attraverso credenziali FEDERA / SPID (ved. paragrafo 1.2)

In alto a destra ci sono le opzioni che permettono una consultazione rapida dei messaggi in arrivo dalle scuole/comuni ed un'icona che consente di poter modificare le proprie impostazioni personali (password / dati personali) ed effettuare il logout dal sistema.

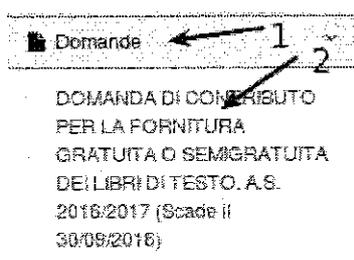
Nella parte centrale c'è un collegamento denominato "Visualizza le tue domande" che permette di visualizzare le domande pregresse e di poterle, a determinate condizioni, come vedremo in seguito, annullare.

Nella parte sinistra viene mostrato il menù principale:

- HOME : permette di tornare alla pagina principale dell'area riservata all'utente in qualsiasi momento;
- MESSAGGI: permette di consultare i messaggi pervenuti da SCUOLE e COMUNI;
- DOMANDA: consente all'utente di poter presentare la domanda (se attiva<sup>2</sup>);

### 3.1 COMPILAZIONE DOMANDA

Per poter presentare domanda è necessario cliccare su "Domande" e successivamente su "DOMANDA DI CONTRIBUTO PER LA FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DEI LIBRI DI TESTO A.S. 2016/2017"



Il percorso che porta al completamento della domanda è costituito da **7 fasi** (possono variare in relazione alle scelte effettuate dall'utente).

La **fase 1** è quella in cui occorre indicare i dati della "Scuola di iscrizione". Si raccomanda di prestare attenzione nella selezione dell'Istituto scolastico di iscrizione per consentire il corretto inoltro della domanda alla Scuola di competenza.

Nel caso di **istituto scolastico fuori regione** occorre scorrere la tendina sino in fondo e selezionare la voce "NON PRESENTE NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA".

Nel caso in cui **NON** sia ancora **nota** la **sezione** della classe va indicato **NC**, come suggerito dall'applicativo.

<sup>2</sup> Si ricorda che il periodo di compilazione della domanda va dal 1 al 30 settembre 2016

Domanda di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo a.s. 2016/2017

**Sceita Istituto scolastico**  
 Presidio di massima efficacia nella scelta dell'istituto

Area Dedicata:

Ministero:

Sceita Scuola: Indicare il nome della scuola nel campo scuola. Conoscere i servizi offerti e i orari della scuola e della scuola di appartenenza.

Sede della Scuola:

Indirizzo di email dell'istituto con prefisso, su indirizzo istituzionale:

Classe frequentata (es. 1A, 1B, ...): Se vari il numero di alunni indicare NDC

Esistente precedente:

Tipo come frequentato:

Per passare alla fase successiva occorre cliccare sul tasto AVANTI (il tasto RICOMINCIA va utilizzato solo ed esclusivamente per ripetere dall'inizio l'inserimento dei dati).

Nella fase 2 occorre inserire l'anagrafica del richiedente, cioè del GENITORE/RAPPRESENTANTE/STUDENTE MAGGIORENNE che compila la domanda, nella quale sono presenti tutti campi che, fatta eccezione per la nazionalità, vengono automaticamente valorizzati in base ai dati inseriti in fase di registrazione :

Domanda di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo a.s. 2016/2017

**Anagrafica del richiedente (genitore del minore, tutore o studente con maggiore età)**

Cognome:

Nome:

Sexo:

Data di nascita (formato gg/mm/aaaa):

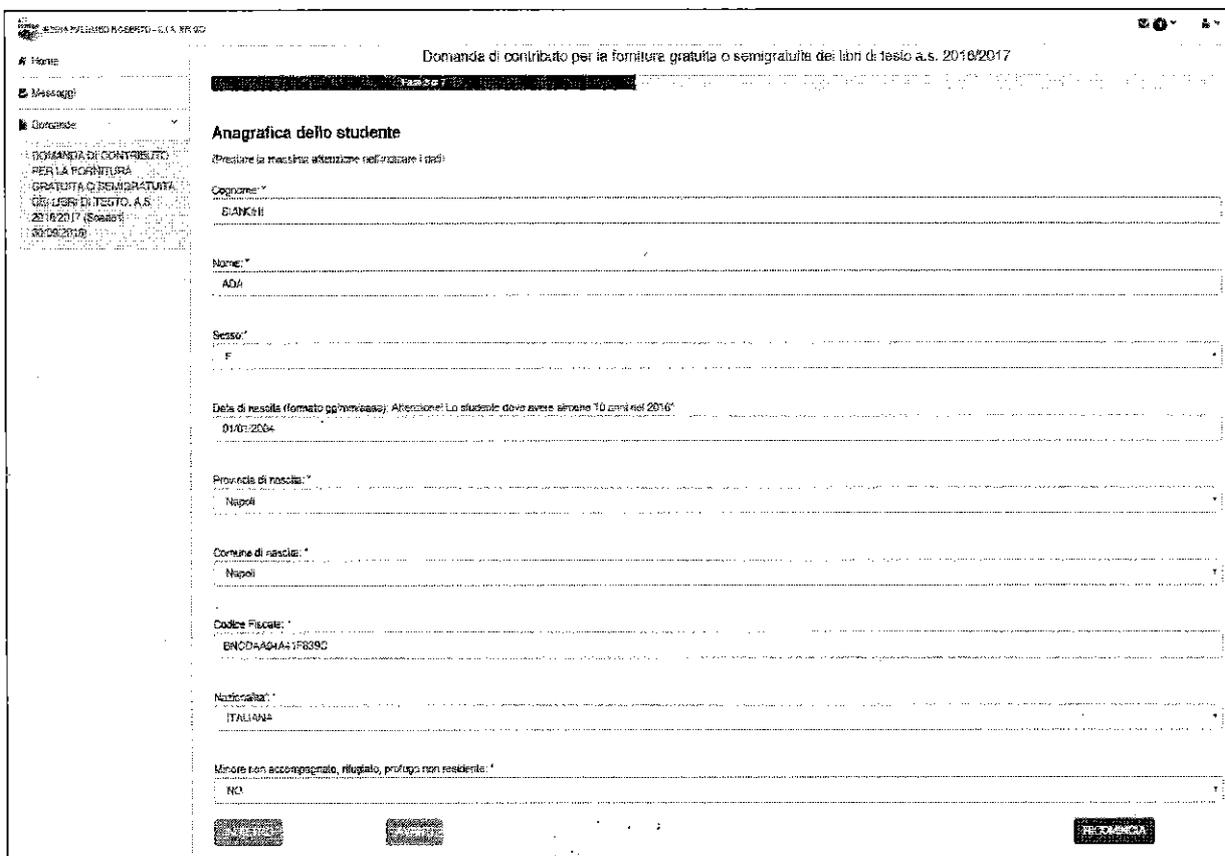
Provincia di nascita:

Comune di nascita:

Codice Fiscale:

Nazionalità:

A seguire, **nella fase 3**, dopo aver cliccato nuovamente su AVANTI, compare la seguente maschera che richiede i dati anagrafici dello STUDENTE, anche in questo caso sono tutti campi a compilazione obbligatoria:



Domanda di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo a.s. 2016/2017

**Anagrafica dello studente**  
 (Prestare la massima attenzione nell'inserire i dati)

Cognome: \*  
 BIANCHI

Nome: \*  
 ADA

Sesso: \*  
 F

Data di nascita (formato gg/mm/aaaa): Attenzione! Lo studente deve avere almeno 10 anni nel 2016!  
 01/01/2004

Provincia di nascita: \*  
 Napoli

Comune di nascita: \*  
 Napoli

Codice Fiscale: \*  
 ENCDQA4A176390

Nationalita': \*  
 ITALIANA

Minore non accompagnato, rifugiato, profugo non residente: \*  
 NO

AVANTI REINSEGNATA

Cliccando su AVANTI, se non sono stati evidenziati errori, si viene riportati nella **fase 4**, in cui si inseriscono i dati di RESIDENZA dello STUDENTE (anche in questa maschera tutti i campi sono a compilazione obbligatoria). Si raccomanda di prestare attenzione per la corretta indicazione del COMUNE di RESIDENZA al fine di consentire il corretto inoltro della domanda al Comune di competenza che avverrà dopo l'istruttoria da parte della Scuola frequentata dallo studente:



Nella fase 6 qualora si sia selezionata la modalità di “accredito” del contributo (laddove prevista dal bando del Comune di riferimento), si aprirà questa maschera nella quale occorre inserire il codice IBAN riferito al conto corrente sul quale si decide di farsi accreditare il contributo:

Cliccando su AVANTI si accede alla fase 7, l'ultima del procedimento di compilazione della domanda, nella quale attraverso le spunte obbligatorie si dichiarerà la conferma dei dati forniti e la loro veridicità nonché dell'avvenuta lettura del bando/avviso per i contributi scolastici del Comune di riferimento, che è l'ente responsabile del procedimento.

#### Domanda di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo a.s. 2016/2017

Infine, **sempre della fase 7**, inserendo il PIN ricevuto sul cellulare (numero telefonico inserito in fase di registrazione) e cliccando il pulsante “**INVIA ALLA SCUOLA**” si conclude la compilazione della domanda che è formalmente completa senza necessità di firma (per ricontrollare la domanda è possibile tornare INDIETRO per verificare i dati inseriti). Si ricorda all'utente che la stampa della domanda NON va consegnata alla Scuola.

#### Domanda di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo a.s. 2016/2017

**Attenzione! Se non riceve il messaggio con il PIN sul proprio cellulare, l'utente può inviare un SMS con il testo “LIBRI” al numero di telefono cellulare 3346608466 per poter proseguire (attendere 1-2 minuti prima di procedere)**

Cliccando su AVANTI è possibile visualizzare il riepilogo di tutti i dati inseriti:

Attenzione: la versione in basso può contenere valori modificati dalle scuole/comuni. Consulta la versione in PDF per visualizzare l'ORIGINALE



**Città di Imola**  
Scelta istituto scolastico

Anno Scolastico: 2016/2017

Istituto: ██████████

Nome Scuola: ██████████

Sede della Scuola: IMOLA

Indirizzo di studi frequentato:

Classe frequentata (es. 1A, 1B...): 1A

Studente ripetente: No

Tipo corso frequentato: ██████████

**Anagrafica del richiedente (genitore del minore, tutore o studente con maggiore età)**

Cognome: ██████████

Nome: ██████████

Sesso: M

Data di nascita (formato gg/mm/aaaa): ██████████

Provincia di nascita: ██████████

Comune di nascita: ██████████

Codice Fiscale: ██████████

Nazionalità: ██████████

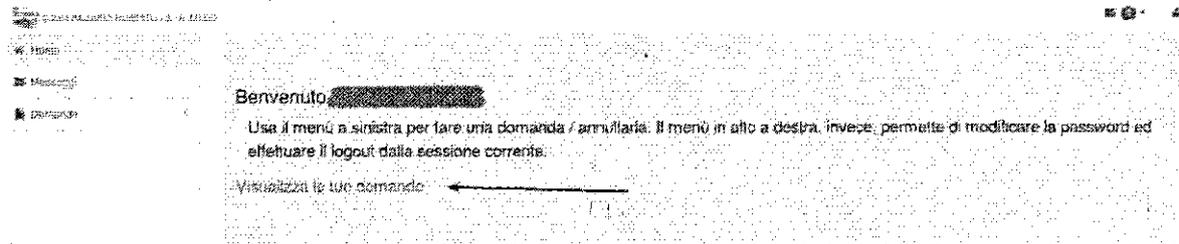
A questo punto, verificata la correttezza dei dati inseriti, è possibile USCIRE dalla compilazione effettuando il **LOGOUT** (cliccare in alto a destra sulla figura ) o tornare su HOME ( pulsante  Home ).

**Attenzione: L'opzione di STAMPA, invece, è prevista solo ed esclusivamente per tenersi una copia personale della domanda inviata. Si ribadisce, infatti, che la domanda NON va stampata e consegnata, in quanto la trasmissione della stessa viene fatta direttamente dall'applicazione.**

### 3.2 ANNULLAMENTO DELLA DOMANDA

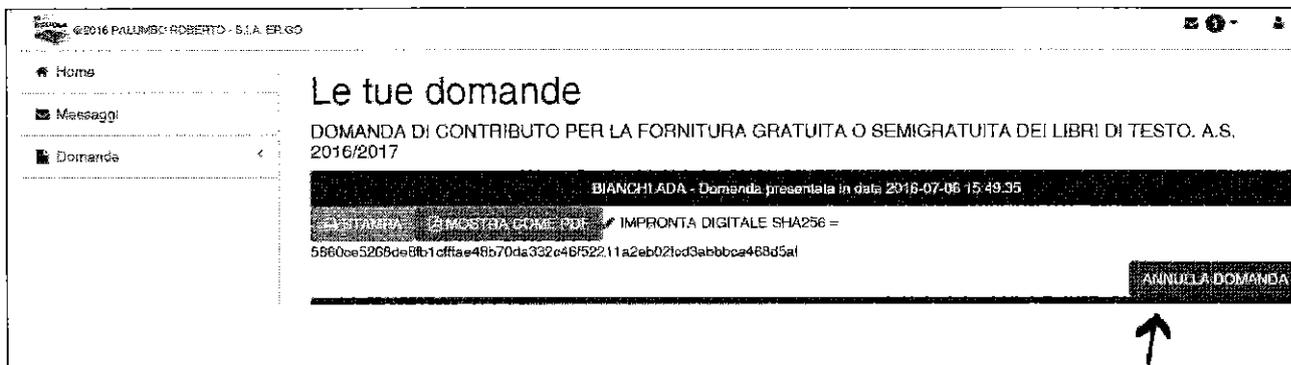
Qualora si voglia **ANNULLARE** la domanda già completata è possibile farlo **SOLO** se la Scuola indicata nel modulo in fase di compilazione non abbia già integrato la domanda compilando i dati di sua pertinenza e **COMUNQUE** la domanda è annullabile solo entro la scadenza del 30 settembre 2016.

L'annullo è possibile cliccando su HOME > "VISUALIZZA LE TUE DOMANDE":

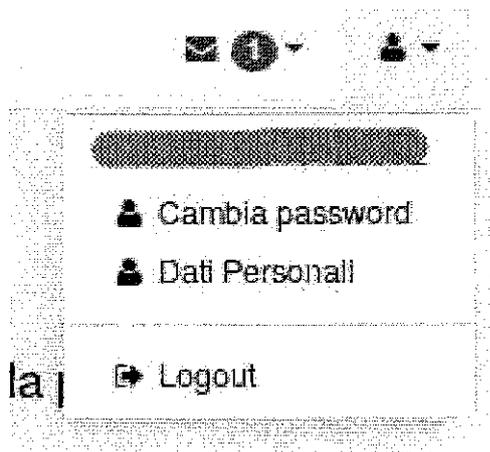


A questo punto, dopo aver cliccato sugli estremi della domanda da annullare (RIGA BLU), occorre *clickare* su ANNULLA DOMANDA e confermare l'annullamento.

Se si vuole ricompilare la domanda è necessario ripetere quanto indicato nel paragrafo precedente.



#### 4. PANNELLO UTENTE



Il pannello utente consente di poter cambiare la password, i dati personali ed effettuare l'uscita (logout) dal sistema.

##### 4.1 CAMBIARE LA PASSWORD

Per poter cambiare la password è necessario inserire il vecchio codice d'accesso ed inserire due volte la nuova password.

Qui puoi modificare la tua password, utente PLMRR79T01E885E

Vecchia Password:

Nuova Password:

Conferma nuova password:

Ricordati:

La password deve avere:

- una lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri
- almeno un carattere minuscolo
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un carattere numerico
- almeno un carattere tra questi: @#\_!\$%\* &+-=/?

#### 4.2 MODIFICA DEI DATI PERSONALI

In quest'area l'utente può modificare i propri dati di recapito email / cellulare, fondamentali per il corretto utilizzo dell'applicativo.

Ovviamente è da utilizzare solo ed esclusivamente se tali dati sono variati rispetto alla registrazione iniziale.

Qui puoi modificare i tuoi dati, utente [REDACTED]

Email:

Cellulare:

#### 4.3 LOGOUT

Consente di uscire in sicurezza dalla sessione corrente.